

'Fans' geven buurtbus een dikke tien

door **Marc van Onna**

DOORWERTH - Een tien met een griffel. Die waardering krijgt de buurtbus tussen Wolfheze, Oosterbeek en Doorwerth van gebruikers. Zeven vaste klanten waren gistermiddag uitgenodigd in buurtcentrum Poort van Doorwerth. Ed Ram van onderzoeksbureau Flow Resulting vroeg hen daar het hemd van het lijf over de buurtbus. Hij deed dat in opdracht van de Stadsregio Arnhem Nijmegen die op zoek is naar mogelijke verbeteringen op de lijn. De zeven vormen een soort fanclub; sommigen zitten dagelijks in de bus om boodschappen te doen. De meeste gebruikers zijn ouderen die elkaar

kennen en die genieten van wat zij 'de mooiste rit van Nederland' noemen.

De buurtbus werd afgelopen jaar door dik 17.000 reizigers gebruikt, bijna vierduizend meer dan het jaar ervoor. De lijn dreigt slachtoffer te worden van zijn eigen succes. Omdat er maar acht passagiers mee mogen, moeten mensen soms een half uur wachten op de volgende rit omdat ze er niet meer bij kunnen. Een passagier vertelde dat ze daarom soms al een half uur eerder naar de halte komt. Een ander stapt, als de bus vol zit, aan de andere kant van de weg op en maakt dan een rondrit, totdat de bus terug is bij de beoogde opstap. Dat kan omdat de prijs voor

een ritje 78 cent is voor 65-plussers en 1,30 euro voor anderen. De gebruikers zijn vol lof over de vrijwillige chauffeurs, die ze zeer behulpzaam noemen. De bestuurders doen het voor de waardering die ze krijgen van reizigers en voor het kerstpakket en het uitje waarvoor de buurtbusvereniging zorgt. Die vereniging zou graag met een grotere bus rijden maar Connexion, de busmaatschappij die voor materiaal, haltes en onderhoud zorgt, ziet dat er niet van komen. Reden is dat wie meer dan acht personen wil vervoeren een groot rijbewijs nodig heeft. De chauffeurs vinden de aandacht voor passagiers die bij de halte achterblijven wat overdreven, omdat

het er hooguit 61 per jaar zijn. Toch vinden ze het zó vervelend voor betrokkenen dat die voortaan gratis een kop koffie krijgen. Was er dan helemaal geen wanclank? Toch wel: niet iedereen kan even goed bij de stopknop en de verplichte gordel werkt niet altijd goed. En het voornemen van Connexion ook op de buurtbus de ov-chipkaart in te voeren viel niet in goede aarde. „Bespaar ons die ellende”, klonk het. Wim van Anholt van Connexion zei dat er niet aan valt te ontkomen. Hij overweegt binnenkort een keer met een busje bij zorgcentra te stoppen om bewoners uit te leggen hoe de chipkaart werkt.  buurtbusveluwezoomwest.nl